

## Información legal sobre el derecho de desistimiento

Si lo deseas, puedes desistir de la contratación telefónica o electrónica realizada con **aproop!**, marca registrada de APROOP TELECOM, S.L.U. (de ahora en adelante **aproop!**). El plazo para ejercer el derecho de desistimiento expirará 14 días naturales después de la fecha en la cual se haya hecho entrega del dispositivo/terminal o, en el caso de servicio, desde la fecha de contratación de este. Sin embargo, y de acuerdo con la normativa vigente, en el supuesto de que antes del transcurso de los 14 días mencionados se proceda a la instalación y, por lo tanto, el servicio se encuentre completamente ejecutado, con tu consentimiento expreso, no será aplicable el derecho de desistimiento mencionado. Para ejercer el derecho de desistimiento, tendrás que notificarnos tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

**atencionalclient@aprooptelecom.com.**

Si lo deseas, puedes enviarnos también el formulario de desistimiento que figura en **www.aprooptelecom.com**, sección de Información Legal, aunque el uso de este no es obligatorio.

### Consecuencias del desistimiento

En caso de ejercer el derecho de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la cual nos informes de tu decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar este reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, salvo que hayas previsto expresamente lo contrario. Si has recibido bienes (tarjetas SIM, terminales telefónicos, routers, dispositivos USB, etc.) objeto del contrato, tendrás que remitir los bienes a **aproop!** sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se nos comunique tu decisión de desistimiento del contrato.

En todo caso, y para que la devolución sea correcta, tienes que enviar el albarán de entrega de los bienes que os fueron remitidos y todos los elementos recibidos: por ejemplo, equipos, cargador, batería, manual, tarjetas SIM, etc. Así mismo, el bien tendrá que estar en perfecto estado en su caja original y en su embalaje original sin desprecintar. En el supuesto de que se produjera cualquier desperfecto en cualquiera de los componentes del bien entregado por **aproop!**, o lo devuelvas incompleto, esta se reserva el derecho a cargar al cliente el valor de mercado del bien entregado, que será facturado por **aproop!**. De acuerdo con la normativa vigente, y salvo que **aproop!** te informe expresamente en caso contrario, tendrás que asumir el coste directo de devolución de los bienes, que será de hasta 30 € (impuestos indirectos incluidos) en función de la ubicación del domicilio del cliente. Si has solicitado que la prestación de los servicios empiece durante el plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento, tendrás que abonar un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que hayas comunicado tu deseo de ejercer el derecho de desistimiento, en relación con el objeto total del contrato. Del mismo modo, se podrán reclamar los costes de gestión e instalación de los equipos entregados o instalados en tu domicilio, que sean razonables y en los cuales hayas incurrido a consecuencia de tu petición de contratación, y el importe y la determinación de este figurarán en la oferta vigente en cada momento.