

Informació legal sobre el dret de desistiment

Si ho desitgeu, podeu desistir de la contractació telefònica o electrònica realitzada amb aproop, marca registrada d'APROOP TELECOM, S.L.U. (d'ara en avant aproop). El termini per a exercir el dret de desistiment expirarà 14 dies naturals després de la data en la qual s'haja fet lliurament del dispositiu/terminal o, en el cas de servei, des de la data de contractació d'aquest. No obstant això, i d'acord amb la normativa vigent, en el cas que abans del transcurs dels 14 dies esmentats es procedisca a la instal·lació i, per tant, el servei es trobe completament executat, amb el vostre consentiment exprés, no serà aplicable el dret de desistiment esmentat. Per a exercir el dret de desistiment, haureu de notificar-nos la vostra decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca enviant un correu electrònic a la següent adreça:

atencioalclient@aprooptelecom.com.

Si ho desitgeu, podeu enviar-nos també el formulari de desistiment que figura en **www.aprooptelecom.com**, secció d'Informació Legal, encara que l'ús d'aquest no és obligatori.

Conseqüències del desistiment

En cas d'exercir el dret de desistiment per part vostra, us retornarem tots els pagaments rebuts sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar en 14 dies naturals a partir de la data en la qual ens informeu de la vostra decisió de desistir del contracte actual. Procedirem a efectuar aquest reembossament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per a la transacció inicial, llevat que hàgeu previst expressament el contrari.

Si heu rebut béns (targetes SIM, terminals telefònics, encaminadors, dispositius USB, etc.) objecte del contracte, haureu de remetre els béns a Oceans sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, a tot tardar en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què se'ns comuniqui la vostra decisió de desistiment del contracte.

En tot cas, i perquè la devolució siga correcta, heu d'enviar l'albarà de lliurament dels béns que us van ser remesos i tots els elements rebuts: per exemple, equips, carregador, bateria, manual, targetes SIM, etc.

Així mateix, el bé haurà d'estar en perfecte estat en la seua caixa original i en el seu embalatge original sense desprecintar. En el cas que es produïra qualsevol desperfecte en qualsevol dels components del bé entregat per aproop, o el torneu incomplet, aquesta es reserva el dret a carregar al client el valor de mercat del bé entregat, que serà facturat per aproop.

D'acord amb la normativa vigent, i llevat que aproop us informe expressament en cas contrari, haureu d'assumir el cost directe de devolució dels béns, que serà de fins a 30 € (impostos indirectes inclosos) en funció de la ubicació del domicili del client.

Si heu sol·licitat que la prestació dels serveis comence durant el termini per a l'exercici del dret de desistiment, haureu d'abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què hàgeu comunicat el vostre desig d'exercir el dret de desistiment, en relació amb l'objecte total del contracte.

De la mateixa manera, es podran reclamar els costos de gestió i instal·lació dels equips entregats o instal·lats en el vostre domicili, que siguen raonables i en els quals hàgeu incorregut a conseqüència de la vostra petició de contractació, i l'import i la determinació d'aquest figuraran en l'oferta vigent a cada moment.