

Política de Privacidad de los servicios de aproop!

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? **APROOP TELECOM, S. L. U.** ("APROOP")

NIF: B-40640112

Domicilio social: Plaça Alqueria de la Culla, 4 – IIè, 3ª.

Alfàfar (46910) València, Espanya

Teléfono: 900 622 020

Correo electrónico: atencionalclient@aprooptelecom.com

Puede contactar nuestro Delegado de Protección de Datos ("DPD") a través del correo electrónico protecciodedades@aprooptelecom.com.

¿Qué tipología de datos personales tratamos y con qué finalidades y base jurídica?

Los datos que tratamos en el marco de la contratación y la prestación de los Servicios que le ofrecemos serán tratadas con las finalidades previstas en estas Condiciones Generales de Contratación:

Finalidades	Tipo de datos	Base jurídica
a) Gestión de la relación contractual		
<ul style="list-style-type: none">• Facturación e interacción con cualquier de nuestros departamentos internos, como pueden ser el servicio de atención al cliente, servicio técnico o calidad para la atención de reclamaciones, cambios en la contratación o incidencias.	Datos identificativos, de contacto, de tarifas, servicios contratados, consumos y uso de los servicios, calidad del servicio, de facturación y pago, incluyendo medios de pago y facturas emitidas, así como la voz en el supuesto que se haya mantenido una conversación telefónica y haya sido registrada	Ejecución de la relación contractual
<ul style="list-style-type: none">• Habilitar el acceso del Cliente a su área privada, a la cual puede acceder a través del web o de la App de APROOP, y en la cual el Cliente puede gestionar sus tarifas, acceder a sus facturas o consultar su consumo.		
<ul style="list-style-type: none">• Cumplir con las obligaciones de información en relación con la relación contractual		Obligación legal
b) Prestación de servicios de telecomunicaciones		
<p>La conducción de la comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas, el establecimiento y enrutamiento de la llamada (incluyendo el interconexiónado);</p> <ul style="list-style-type: none">• La provisión del servicio de acceso a Internet, en caso de encontrarse dentro de los servicios contratados.• El registro de los datos de tráfico e interconexiónado y su uso con el objetivo de poderlas facturar o descontar dentro del saldo disponible para las tarjetas de prepago; así como la reclamación extrajudicial y judicial en caso de impago.• Detección, gestión y solución de incidencias técnicas y resolución de reclamaciones.	<p>Datos de contacto, datos de identificación de dispositivos, IP, localización, datos de tráfico y de navegación.</p> <p>(*) En caso de solicitar una portabilidad desde otro operador (o hacia otro operador), además, podrán tratarse los datos identificativos y, en este caso, será necesaria esta comunicación de datos entre el operador dando y el receptor para poderla llevar a cabo. Los datos intercambiados entre operadores serán las previstas en cada momento a las especificaciones técnicas de portabilidad aprobadas por las administraciones públicas con competencia en la materia.</p>	Ejecución de la relación contractual y, en el caso de la portabilidad, la adopción de medidas precontractuales.

Política de Privacidad de los servicios de aproop!

Finalidades	Tipo de datos	Base jurídica
<p>c) Comprobación de solvencia en sistemas comunes de información crediticia</p> <p>(En caso de solicitud de contratación de los Servicios en modalidad post-pago, solicitud de aplazamiento de pago o adquisición de terminales con financiación)</p> <p>En caso de contratar algún servicio superior, APROOP podrá analizar su historial como cliente de APROOP, el cual incluye número de contratos, fechas de contratación, tarifas, permanencia en cada tarifa, histórico de facturación y pago durante el tiempo que sea nuestro cliente.</p>		Interés legítimo
<p>d) Comunicación de los datos de impago de la deuda a ficheros comunes de solvencia, en caso de que no atienda puntualmente las obligaciones económicas y de esto resulte una deuda cierta, vencido y exigible y con un requerimiento previo de pago y en conformidad con las disposiciones sobre sistemas de información crediticia de la normativa vigente</p>	Datos identificativos y relativas a la deuda pendiente de pago Interés legítimo	Interés legítimo
<p>e) Verificación de la exactitud de los datos aportados en el marco de la contratación a través de los códigos GSV (o mecanismos parecidos) o solicitados a la entidad financiera emisora su confirmación</p>	Datos estrictamente necesarios para hacer la verificación	Interés legítimo (a proteger su Cliente y la propia compañía del fraude en la contratación)
<p>f) Prevención del fraude a través de protocolos de detección preventiva de fraude para evitar o minimizar el impacto de acciones relacionadas con la suplantación de identidad o por, en caso de que se haya producido un uso fraudulento, bloquear los servicios para evitar que continúen haciendo un uso abusivo o realizando la baja de estos en caso de que el Cliente no contacte con APROOP para resolver la situación</p>	Datos aportados por el Cliente	Interés legítimo (a proteger su Cliente y la propia compañía del fraude en la contratación)

Política de Privacidad de los servicios de aproop!

Finalidades	Tipo de datos	Base jurídica
<p>g) Información comercial propia en relación con productos o servicios propios como por ejemplo promociones de diversa naturaleza, nuevas tarifas o mejoras por medios electrónicos (por ejemplo, correo electrónico, SMS, MMS, a través de los perfiles de APROOP en redes sociales y otras plataformas) en base al que prevé la normativa vigente</p> <p>Al efecto, para personalizar nuestras ofertas y, en último término, ofrecer productos y servicios que respondan mejor a las necesidades y deseos de los Clientes, APROOP podrá segmentar los destinatarios de cada campaña a partir de los datos recaudados en el marco de la contratación, recargas y consumo (por ejemplo, para dirigir una oferta únicamente a los residentes en una localidad o área geográfica concreta, o a los Clientes que hayan contratado una determinada tarifa).</p> <p>APROOP podrá determinar los parámetros identificativos de los destinatarios de cada campaña (como, por ejemplo, para dirigir una oferta a los Clientes que residan en localidades de más de 5.000 habitantes, según datos publicados por el INE).</p> <p>Estos datos estadísticos no se utilizarán para realizar perfilado o para el enriquecimiento de nuestras bases de datos, excepto después de haber obtenido el consentimiento previo del Cliente.</p> <p>Clientes históricos. - Una vez que deje de ser Cliente, podremos continuar informándolo por medios electrónicos de nuestros productos y servicios, a la cual cosa podrá oponerse en cualquier momento mediante el procedimiento proporcionado en cada comunicación comercial, posándose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o por cualquier otro medio previsto en estas Condiciones.</p>	<p>Datos estadísticos publicados por las administraciones públicas</p> <p>Datos estadísticos publicados por las administraciones públicas</p>	<p>Interés legítimo (en base a la relación contractual)</p> <p>Consentimiento</p>
<p>h) Finalidades estadísticas</p>	<p>Finalidades estadísticas Datos de los Clientes (incluyendo datos de localización), si bien normalmente se anonimizaran</p>	<p>Interés legítimo</p>

Si el Cliente desea obtener información adicional sobre nuestro interés legítimo en relación con los diferentes tratamientos detallados anteriormente, por favor, consúltelo a través de la dirección protecciondedatos@aprooptelecom.com.

Política de Privacidad de los servicios de aproop!

¿A quien comunicamos sus datos personales?

APROOP podrá comunicar datos a terceros, tal y como se detalla a continuación:

Destinatari	Tipus de dades	Habilitació legal
Otros operadores	Datos identificativos, de contacto y de tráfico	Desarrollo, mantenimiento y control de la relación contractual (enrutamiento de llamadas, interconexión, gestión de los procesos de portabilidad, gestión de STA)
Sistema de Gestión de Fechas de Abonado (CNMC)	Servicios de emergencia y agentes facultados (como fuerzas y cuerpos de seguridad) – Datos identificativos, de contacto y localización	Obligación legal
	Guías de abonado – Datos identificativos y de contacto	Consentimiento
	Uso de información de guías de abonado con fines comerciales – Datos identificativos y de contacto	Consentimiento
Agentes facultados (tales como fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado)	Las previstas a la legislación vigente, tales como datos identificativos, de contacto, de localización y de tráfico	Obligación legal
Administraciones públicas, tales como autoridades en materia de consumo, Agencia Española de Protección de Datos	Las requeridas en cada caso. Habitualmente, datos identificativos, de contacto y de facturación	Obligación legal
Titulares de ficheros comunes de solvencia patrimonial.	Datos identificativos y deuda pendiente.	Interés legítimo
Empresas de logística y mensajería	Datos identificativos y de contacto	Ejecución de la relación contractual
Entidades financieras	Datos identificativos y de contacto – Mandato SEPA	Consentimiento

En el supuesto que el Cliente nos lo haya autorizado, APROOP podrá comunicar sus datos al resto de entidades del GRUPO PARLEM (sectores telecomunicaciones, comunicaciones electrónicas, ciberseguridad y energía) para enviarle información comercial sobre sus productos, servicios, novedades y ofertas. Así mismo, a pesar de que APROOP no tiene previsto llevar a cabo transferencias de datos

personales de clientes fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") a todos los efectos, si bien puede contar con algún proveedor que requiera tratar datos de clientes desde fuera del EEE, como por ejemplo algún servicio de atención al cliente o apoyo. En estos casos APROOP se asegura de contar con garantías jurídicas adecuadas, sobre las cuales puede obtener información a través de la dirección protecciondedatos@aprooptelecom.com.

Política de Privacidad de los servicios de aproop!

¿De dónde proceden sus datos personales?

A todos los efectos los datos son facilitados directamente por el Cliente pero, en supuestos de portabilidad, provienen del operador de origen.

¿Cuándo tiempo conservaremos sus datos personales?

A todos los efectos, los datos personales derivados de la contratación se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Cliente y se bloquearán, a disposición solo de autoridades policiales o judiciales, hasta la prescripción de obligaciones legales y responsabilidades derivadas del tratamiento; este plazo es de seis años después de la finalización de la relación contractual en conformidad con la normativa contable y de cuatro años en conformidad con la normativa fiscal, salvo que exista algún tipo de reclamación administrativa o judicial, las cuales se almacenarán hasta que finalice o adquiera firmeza, en su caso, el procedimiento o reclamación.

Asimismo, en conformidad con la normativa de conservación de datos de las comunicaciones electrónicas y en las redes públicas de comunicaciones, los datos identificativos, de contacto y de tráfico recaudadas o generadas en el marco de su relación contractual con APROOP o de la prestación de nuestros Servicios, además de información relacionada con las comunicaciones realizadas a través de nuestro servicio como por ejemplo información de llamadas entrantes y salientes, direcciones IP o datos de ubicación serán tratadas mientras la línea permanezca activa y, después, por los plazos legalmente previstos (actualmente, doce meses), a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de seguridad del Estado, juzgados y tribunales en el ejercicio de sus funciones, Ministerio Fiscal y otras autoridades con competencia en la materia.

¿Cuáles son sus derechos?

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación en el tratamiento, la portabilidad y, si se tercia, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, a través de correo postal a Plaza Alquería de la Culla, 4 – IIº, 3ª. Alfafar (46910) València, España o mediante correo electrónico a protecciondedatos@aprooptelecom.com. Así mismo, lo informamos que puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd).

En el web de la AEPD puede encontrar los modelos necesarios que lo ayudarán en el ejercicio de sus derechos.

Igualmente, en cualquier momento, el Cliente puede oponerse al envío de información comercial de APROOP.

En caso de que tenga alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con el DPD enviando un mensaje de correo electrónico a protecciondedatos@aprooptelecom.com.